

Equipe d'animation Emmaüs St Serge
Compte-rendu de la réunion du 01/10/2021 page 1

Présents : Madeline, Hamid, Roland, Marc, Michèle, Marie-Renée, Jean-Marc et André

Point sur le remplacement du coordinateur été 2021 :

- L'ami « remplaçant » le jour des ventes doit gérer : la gestion des clients, la gestion de la journée et la caisse
- L'idéal est d'être en binôme surtout le soir à la clôture de la journée et qu'il y ait un « expérimenté » avec un « débutant »
- Penser à vider la caisse régulièrement en cours de journée
- Le logiciel PVE est mis à jour automatiquement

Point sur les chiffres à fin 09/2021 :

- Se référer au tableau fait par Roland
- En 09/2021 on est en moyenne à 9360 € par semaine pour un objectif de 9600 €, sachant que l'on a eu 3 semaines de fermeture
- En 2019 on était à 3730 € en moyenne par jour de vente et en 2021 on est à 4382 €
- Le public varie, il y a plus de passage et plus de jeunes
- L'ouverture du vendredi après-midi n'a pas changé grand-chose (souvent ce sont des clients qui venaient le samedi avant)
- Il faudrait communiquer davantage sur cette ouverture du vendredi après-midi, des flyers sont en cours de fabrication
- Utiliser aussi la télé qui est au-dessus de la caisse pour passer des messages
- Apport des dons : surcharge ! cela représente une dizaine de palbox à mettre à la benne chaque semaine / analyse financière à faire pour savoir où mettre la benne
- Faire le ménage dans la réserve : c'est urgent / pb des « sacs bleus » en attente d'une solution
- Le jeudi après-midi : on pourrait être aidé par des étudiants
- On évoque le Pb des palbox et on fait un point sur la vente de vélos
- Le samedi réserver le parking intérieur pour les gens qui font des dons : les amis peuvent se garer dehors
- Réfléchir dès à présent à l'organisation pour l'été 2022
- Idée : faire un flyer pour indiquer les critères pour faire des dons : propre, en bon état pour être facilement revendable

Point « textiles » :

- La réunion « textiles » est prévue le mardi 09/11 de 10 à 12H00
- De même la réunion « livres » est décalée au mardi 5/10 de 10 à 12H00

Point sur la mise en place du vintage :

- C'est installé dans le coin du secteur « textiles »
- Le but est d'attirer une nouvelle clientèle attirée par des vêtements et objets « vintage »
- Vigilance sur le nombre de personnes pour gérer ce mini-secteur
- Il faut informer l'équipe sur cette nouveauté afin que chacun repère ce qui peut être vendu dans ce secteur

Equipe d'animation Emmaüs St Serge
Compte-rendu de la réunion du 01/10/2021 page 2

- Hamid dit que c'est un essai jusqu'en 02/2022
- Prévoir une signalétique dans le magasin

Point sur l'animation du J Angers Connecté :

- Samedi 20/11 après-midi Place Imbach
- Il y aura un stand Emmaüs
- Qui peut accompagner Jean-Marc ?

Point sur les festivités futures :

- Cela concerne les semaines 46 à 52
- Mercredi 22/12 prévoir une journée continue
- Idem pour le vendredi 24/12 de 9H30 à 16H30 ?
- Penser à la disponibilité de caissiers, faire un sondage

Autres Points :

- Ircom : 3 étudiants intéressés pour s'investir
- Lycée J. Wrezinsky : visite des étudiants à St Serge le mardi 19/10 après-midi
- Etudiants du CELF (Centre d'Etude de la langue Française) ; Ils participeront le 09/11 au tri des objets

Agenda :

- **Equipe d'animation le V 19/11 à 9h30 à St Serge**
- **Equipe St Serge réunion générale le Ma 07/12 de 14 à 16H00**