

Présents : Hamid, Roland, Marc, Michèle, Marie-Renée, Jean-Marc, Michel et André

**Pb de Sécurité Electrique :**

**Un petit chauffe-eau a été installé à côté de la salle de repos derrière les toilettes, l'installation n'a pas été faite dans les règles de l'art (il y a des dominos...)**

**Il y a urgence à revoir cette installation avant qu'un problème n'arrive (Laurent ?)**

**Point sur la réunion « secteur bibelots » :**

- Dans le magasin : besoin d'installer un rac ou placard dans l'angle
- Idée : développer la vente en sacs
- On constate qu'il y a moins de déchets gravats vaisselles

**Point sur la réunion « secteur jouets » :**

- Rien à signaler
- Rappeler à l'équipe que ce qui est jeté est jeté !

**Point sur la réunion « secteur livres-cds » :**

- Pb de manutention des disques et cd résolu

**Point sur la réunion « secteur meubles » :**

- Pas assez de dons à St Serge, on renouvelle par l'apport de St Jean de L. (on s'alimente le mardi)
- Idée de Marc : sabler certains meubles avant la vente pour avoir le bois brut (vu à Emmaüs Thouars)

**Point sur la réunion « secteur électro » :**

- Un compagnon et un bénévole
- Idée : faire un coin « premium » pour mettre en évidence un produit régulièrement
- Être vigilant sur les tests des produits vendus et donner les bonnes explications aux clients pour éviter les retours et les avoirs (par exemple les télévisions sans tnt et qui ont besoin d'un décodeur en plus)
- Améliorer la zone de test dans la réserve avec un banc d'essai et étiqueter les produits avec les informations importantes pour le client

**Point sur la réunion « secteur textiles » :**

- Organisation générale à améliorer avec une meilleure cohésion dans le fonctionnement
- Meilleure organisation au niveau du tri et au niveau du magasin
- Revoir le stockage dans la réserve, il faudrait revoir l'éclairage au-dessus des tables de tri
- Le rayon « vintage » a été mis en place : penser au transfert de compétences pour pouvoir ouvrir aussi le mercredi
- Des idées à creuser : besoin de mannequins supplémentaires, prévoir des ventes à 1 € (exemple pour réduire le stock de jupes), dernière semaine avant disparition des vêtements présentés
- Opération « commando » mardi 23/11 matin pour trier et résorber les stocks : tout le monde s'y met : compagnes, compagnons, bénévoles
- Marc rappelle qu'au niveau de l'entrepôt : il y a urgence à réorganiser avec une équipe cohérente et qui adhère à cette idée

## Equipe d'animation Emmaüs St Serge Compte-rendu de la réunion du 19/11/2021 page 2

- Hamid propose pour mi 01/2022 un plan d'action détaillé avec qui fait quoi et quand et qui pourrait déboucher sur une nouvelle opération commando
- En attendant il n'est pas concevable de dire aux gens d'attendre pour faire des dons de vêtements, il faudrait plutôt prévoir un flyer pour dire ce que l'on attend d'eux : des vêtements en bon état et qui peuvent être revendus sans pbs
- 

### Point sur les chiffres à fin 10/2021 :

- Se référer au tableau fait par Roland
- En 10/2021 : chiffre d'affaires : 55392 €, on pense que l'apport de l'ouverture du vendredi après-midi est appréciable
- On va terminer l'année sur de bons chiffres malgré les 3 semaines de fermeture en 2021 (covid)
- Idée pour les ventes exceptionnelles : 1 semaine de vente except. A St Jean de L. et la semaine suivante à St Serge on vend le reste !

### Point sur les jours de vente en continu :

- On parle des vendredi 24 et 31/12 :2021
- Ouverture de 9H30 à 16H30 : Hamid a prévu un tableau pour gérer les créneaux jusqu'à midi, de 12 à 14H et l'après midi
- Prévoir une communication dans le magasin

### En 10/2022 : les 5 ans d'Emmaüs Saint Serge :

- On va en parler à la réunion communautaire le jeudi 25/11
- 

### Agenda :

- Equipe d'animation le V 14/01/2022 à 9h30
- Equipe St Serge le Ma 07/12 de 14 à 16H00, bilan des groupes de travail