



# CONSEIL D'ADMINISTRATION

16 décembre 2021

emmaüs

angers

PROVOCATEURS DE CHANGEMENT

**Présents** : Gilles ALLAIRE, François CATHELAIN, Jean-Paul GALLOT, Hélène HUET, Jean-Marc LEGRAND, Josette MANTELLI, Michel NICKERESON, Sébastien OLIVRO, Michèle PLAY, Rémy ROBERT, André THENIE, Patrice TROTEL, Françoise VIAULT

**Observateurs** : Hicham BEN EL CAID, Marc COPIN, Landry FODJO, Claire LE FLECHER, Gezim MEHAJ, Hassane MOUCKTAR, Pauline THOMAS

**Responsables** : Oumar DIA, Madeline PEROT

**Intervenante sociale** : Laurence GRAVOUEILLE

**Excusés** : Marc LEROY, Josette PEPION

Approbation à l'unanimité du compte-rendu du compte rendu du 18 novembre 2021

## Décisions prises :

**- Vote à l'unanimité pour autoriser les co-présidents à retenir l'entreprise IsoL'en paille pour la fourniture de la paille et l'encadrement du chantier d'isolation du restaurant et des ateliers d'un montant de 12 305 € et à recourir à l'encadrement de l'association Établi pour la pose des menuiseries de la nouvelle salle de vente d'un montant de 6 030 €**

**- Vote à l'unanimité pour reverser le montant des ventes du meilleur jour de janvier à Emmaüs Grande Synthé**

## Compagnes et compagnons :

- Les effectifs : Pas de mouvement depuis le dernier CA. La remorque de l'espoir accueille de façon continue des passagers.

- Hébergement : SOLIHA (Solidaires pour l'habitat) est une association qui mène actuellement un projet de transformation de la Maison des Associations (commune déléguée de St Léger des Bois) en trois logements locatifs sociaux. Le projet est en phase conception. Elle souhaite rencontrer l'association et le maire, M. POQUIN pour exposer cette opération et voir dans quelle mesure la communauté Emmaüs pourrait être intéressée par la production de ces petits logements dans le parcours résidentiel des compagnons. Une rencontre est programmée le 18 janvier avec Laurence, Jean-Paul et un coresponsable.

- Patrice et Gilles ont participé à la réunion des compagnons de régions le 25 novembre et sont en attente du CR.

## Vie communautaire

### ❖ Situation sanitaire et repas des amis-bénévoles

Le Bureau avait déconseillé aux amis de déjeuner avec les compagnons en raison des conditions sanitaires. Pour accueillir correctement les bénévoles, la salle de réunion a été proposée, certes sans micro-ondes. Compte-tenu des remarques et des circonstances sanitaires dégradées, il a été décidé de mettre une jauge dans la salle de restauration : 40 personnes autorisées à déjeuner en salle à raison de 4 par table et 12 personnes en salle de réunion avec la possibilité de prendre les plats préparés par la cuisine. Nous sommes bien conscient des désagréments que cela peut engendrer, mais il est impératif de respecter les gestes barrières en cette fin d'année. Un mail explicatif sera envoyé aux amis pour informer de ces nouvelles mesures.

### ❖ **Poursuite de la mission d'Oumar**

Suite à la rencontre avec Tiphaine, responsable RH de la région, le 7 décembre, Oumar souhaite rester coresponsable à la communauté mais a choisi de prolonger sa pré affectation d'un mois. La communauté porte beaucoup de projets et il a besoin d'approfondir certains sujets. Un deuxième entretien aura lieu mi-janvier.

### ❖ **Exécution budget 2021 et projet de budget 2022**

#### - **Budget 2021**

Ce budget renoue avec un excédent. Les recettes et les dépenses sont globalement conformes au budget prévisionnel.

- Les recettes

La recette des ventes est estimée au 31 décembre à 1 546 300 € avec un très bon chiffre d'affaires pour St Serge et une baisse des recettes (ventes et ventes à thème) pour St Jean. Globalement les ventes de St Serge représentent aujourd'hui 36% des ventes de la communauté. Les recettes du Label ont elles aussi diminuées. En revanche les matières premières ont plus rapporté. Dans ces recettes, on comptabilise un legs de 15 600 €. A noter que la valorisation de l'abandon des frais kilométriques des amis est désormais introduite dans les comptes en dépenses et en recettes à hauteur de 40 000 €.

- Les dépenses

Le total des charges d'exploitation s'élève à 1 558 300 €. Tous les grands secteurs ont des niveaux de réalisation inférieurs au budget prévu à l'exception des charges communautaires, du fait de l'augmentation des produits d'hygiène et les dépenses d'alimentation courante. Les charges externes ont été maîtrisées. Le budget Solidarité n'a pas été totalement dépensé en raison des moindres demandes.

- L'équilibre budgétaire en 2021.

L'excédent net d'exploitation s'élèverait à 95 275 € au 31 décembre.

#### - **Budget 2022**

Ce budget prévisionnel reste prudent : ne pas surestimer les recettes et ne pas sous-estimer les dépenses.

- Les recettes

Elles risquent d'être perturbées par les travaux sur St Jean. Il est envisagé un chiffre d'affaires net de 1 675 500 €, somme légèrement supérieure au budget estimé pour 2021. Avec les autres recettes, le total des produits d'exploitation s'élèverait à 1 848 400 €.

- Les dépenses

Le total des charges d'exploitation s'élèverait à 1 647 000 €. Les hausses budgétaires concerneraient les impôts, les dépenses et charges externes, les charges communautaires et les frais occasionnés par les trois manifestations de 2022.

- L'équilibre budgétaire

Sur ces bases, et en tenant compte de dépenses d'amortissement d'environ 90 000 €, l'excédent net d'exploitation s'élèverait à 111 400 €.

### ❖ **Avancement des travaux**

Les travaux ont débuté début novembre et avancent bien. La livraison du restaurant communautaire est prévue fin juin et la nouvelle salle de vente fin juillet avec un aménagement en août et un début des ventes en septembre. Le plan de financement est bouclé en espérant qu'il n'y ait pas d'imprévus.

### ❖ **Chantiers participatifs**

Trois chantiers participatifs sont prévus tout au long des travaux. Il s'agit de faire participer tous les membres du trépied au projet, de réduire les coûts de réalisation et d'attirer de nouveaux bénévoles. Le groupe de travail Investissement a prévu que ces chantiers soient encadrés par des professionnels. 8 à 10 personnes, dont 2 compagnons, sur une durée d'environ une semaine pour chaque chantier, seront sollicitées pour l'isolation paille Métisse du restaurant (28 février au 4 mars) et des ateliers (au printemps 2022) mais aussi à l'été 2022 pour la pose des menuiseries « seconde peau » de récupération de la nouvelle salle de vente.

L'entreprise IsoL'en Paille pour la fourniture de la paille et l'encadrement du chantier d'isolation du restaurant et des ateliers a été retenue pour un montant de 12 305 € HT. L'achat du Métisse sera faite par la communauté pour un montant de 2 000 €.

L'association l'Établi se propose d'assurer l'encadrement et l'accompagnement du chantier sur la base d'un coût évalué à 6 030 € comprenant la fourniture des outils nécessaires. La communauté prendra à sa charge les achats de matériaux nécessaires au chantier évalués à environ 4 000 €

**- Vote à l'unanimité pour autoriser les co-présidents à retenir l'entreprise IsoL'en paille pour la fourniture de la paille et l'encadrement du chantier d'isolation du restaurant et des ateliers d'un montant de 12 305 € et à recourir à l'encadrement de l'association Établi pour la pose des menuiseries de la nouvelle salle de vente d'un montant de 6 030 €**

### ❖ Point sur Graine d'Emmaüs et la vente des légumes

- Bilan

Actuellement 4 parcelles sur 10 et 1 tunnel sur 2 sont cultivées. Une demi-année de culture et le rendement est correct. Le budget 2021 est équilibré. Les subventions de 2020 mais utilisées en 2021 ont permis de faire face aux hausses du prix des matériaux et de payer le salaire de Florian puisqu'il ne bénéficiait pas d'aide à l'emploi. L'auto-alimentation et les ventes ont généré aux alentours de 10 000 €

- Points positifs/ négatifs

Les plus : une bonne équipe, de belles récoltes, un bon accueil par la communauté et les clients, le financement externe

Les moins : des erreurs techniques, des difficultés avec l'encadrant technique, la gestion du planning à améliorer, pas de culture sur une année pleine, un budget à l'équilibre grâce à la trésorerie 2020

- Projections 2022

7 parcelles sur 10 et les 2 tunnels seront cultivés. 3 parcelles en rotation resteront en jachère pour fertiliser la terre. Les cultures seront donc plus nombreuses, un logiciel aidera à la planification. Les ventes en interne se dérouleront le mardi, semaine paire, et le jeudi, semaine impaire. Au printemps, il est prévu de relancer une campagne de crowdfunding à partir de la plateforme Blue bees et de poursuivre la formation d'Hassane en maraîchage. Budget prévisionnel à l'équilibre autour de 42 000 €. (Diaporama en consultation sur le site à Graine d'Emmaüs)

### ❖ Présentation des propositions des groupes de travail pour les manifestations 2022 suite à la réunion communautaire du 25 novembre

- 40 ans de la communauté

Manifestation prévue le weekend du 2 et 3 juillet où seront invités les anciens compagnons et bénévoles. Plutôt une fête « en famille » avec animation, quizz, appel à un traiteur...

Réunion de préparation : Jeudi 20 janvier à 14h

- Inauguration

Manifestation prévue les 23-24-25 septembre : le vendredi matin, invitation des partenaires en dehors des horaires de vente, invitation d'artisans créateurs à partir d'objets recyclés et vente d'objets mis de côté. Toutes les ventes spéciales pourront être représentées. Le dimanche matin mise en lumière du maraîchage avec la participation de producteurs locaux.

Réunion de préparation : Jeudi 20 janvier à 14h

- Anniversaire St Serge

Manifestation prévue les 20-21 octobre mais date à confirmer ou à modifier car trop proche de l'inauguration, plutôt en novembre. Questionnement sur la rédaction d'un message solidaire mais la clientèle est-elle réceptive ? Mise en avant du client, proposition d'un repas sur place, animations...

Réunions de préparation : Mardi 11 janvier à 14h

### ❖ **Aide à Grande-Synthe**

Suite à la catastrophe humaine survenue en Manche où 27 migrants sont décédés et aux besoins récurrents des associations de Grande-Synthe venant en aide aux migrants, le Bureau propose de reverser la recette du meilleur jour de vente en janvier. Cette somme sera fléchée vers le budget Solidarité 2022.

**- Vote à l'unanimité pour reverser le montant des ventes du meilleur jour de janvier à Emmaüs Grande Synthe**

### ❖ **Retour sur la formation « Découvrir Emmaüs » le 1er décembre**

Formation appréciée par tous les participants et les échanges avec le comité d'amis de Saumur et de Thouars ont été fructueux.

Pour permettre à chacun de participer à cette formation condensée mais utile, il serait bon d'organiser chaque année une session à la communauté pour 8 personnes, salariés, compagnons et amis.

### ❖ **Formation pour la gestion des conflits**

2 devis ont été reçus sur des propositions d'accompagnement pour la gestion des conflits. Le premier de Fabien Passot, connaissant le fonctionnement d'une communauté pour un montant de 2 800 €, et le deuxième d'Anne Ruellan intervenant surtout en entreprise pour la communication non violente. La première proposition semble donc plus intéressante. 10 à 15 personnes du trépied pourront participer à cette formation en 2022 sur 2 à 4 jours. Madeline reprend contact avec Fabien Passot pour affiner la formation.

### ❖ **Bénévolat**

- Des courriers ont été envoyés à des bénévoles suite à leur exclusion pour clôturer la procédure.
- En début d'année 2022, un courrier sera envoyé aux bénévoles actifs pour la signature de la convention d'engagement signée avec l'appel à cotisation, la déclaration de renoncement au remboursement des frais de déplacement et le suivi du temps passé à la communauté. Un courrier spécifique sera adressé aux amis sympathisants pour l'appel à cotisation.

### ❖ **Organisation des fêtes de fin d'année**

En raison des conditions sanitaires, le réveillon de l'amitié est annulé. Le réveillon du 31 décembre se déroulera donc à la communauté. Madeline sera présente le 24 et 25 décembre, Oumar le 31 décembre et 1<sup>er</sup> janvier.

### ❖ **Envoi des conteneurs**

Le 9 décembre un conteneur pour le Burkina Faso a été chargé, il est en attente de départ. Le prochain conteneur sera envoyé en Roumanie.

### ❖ **Camions pour ramasses**

Le camion IVECO a été réparé mais il ne peut circuler. Il a été décidé qu'un seul camion assurerait les ramasses à partir de janvier. Si besoin, le camion utilisé à St serge pourra être emprunté le jeudi. Un bilan sera fait de cette nouvelle organisation.

### ❖ **Déplacement à Esteville**

Le 23 janvier, un déplacement est prévu pour déposer les clés de la remorque de l'espoir, geste symbolique initié par Bernard. Une vingtaine de compagnons sont partants. Une feuille d'inscription sera déposée dans la salle de restauration pour les amis.

### ❖ **Ventes à thème**

Pour plus de clarté au niveau de la clientèle et pour relancer les ventes à thème, un calendrier avec une vente spéciale chaque 1<sup>er</sup> samedi du mois est programmée pour l'année. St Serge bénéficiera aussi de ces ventes spéciales le 2<sup>ème</sup> samedi.

janvier	-	2 juillet	plein air/scolaire
5 février	blanc	août	-
5 mars	BD/livres/disques	3 septembre	BD/livres/disques
2 avril	dentelle	1 octobre	dentelle
7 mai	musique	5 novembre	musique
Juin	bijoux	3 décembre	bijoux

Les autres ventes à thème sont conservées :

- 1<sup>er</sup> samedi (après-midi) : timbres
- 2<sup>ème</sup> samedi : informatique
- 3<sup>ème</sup> samedi : horlogerie
- 4<sup>ème</sup> samedi : mercerie

## Questions diverses

### ❖ Interventions extérieures

- Deux interventions extérieures ont eu lieu : Une au collège de Ste Cécile auprès des 5èmes avec Jean-Paul et Rémy, l'autre à l'institut municipal avec Oumar et Jean-Marc sur le réemploi sans grand succès car peu de participants.
- 1<sup>er</sup> février : visite de 33 élèves du collège Jean ZAY de Montreuil-Juigné à 14h
- 2 février : forum des associations au lycée St Benoît, intervention auprès des secondes par Françoise, André et Rémy.
- 8 mars : Visite de 46 élèves du lycée agricole Angers Le Fresne
- L'association Envie Anjou souhaite une rencontre officielle avec Emmaüs pour faire le point sur les relations mutuelles. Date à définir.

### ❖ Journée nationale des prisons

En raison de la crise sanitaire, la rencontre prévue le 10 décembre a été annulée.

### ❖ Communication

Un article paraîtra dans le journal d'Angers Loire Métropole sur le projet de réhabilitation des ateliers et de la salle de restauration et les chantiers participatifs.  
Le vendredi 17 décembre, Angers TV viendra faire un reportage sur la communauté.

### ❖ Déchèterie-recyclerie

À compter de janvier 2022, de nouvelles mesures gouvernementales contre le gaspillage sont mises en place. Trois nouvelles filières de recyclage sont créées : les jouets, outillage-jardinage et sport-loisirs. Les dépôts en benne ou autre devraient être opérationnels courant juillet 2022. Chaque enseigne devra proposer, suite à un achat, la reprise de l'ancien objet. Quelle stratégie auront ces magasins ? entreposer ? appel à Emmaüs ?

## Dates à retenir :

- 6 janvier** : Dernière Assemblée de régions avant la séparation (Pays-de-Loire et Poitou-Charente) en visio de 8h30 à 12h
- 11 janvier** : Réunion de préparation de Made in Angers à 14h30
- 24 février** : Réunion communautaire avec pour thème la poursuite du travail engagé sur l'aménagement de la nouvelle salle de vente. Inciter Amandine, chargée à Emmaüs France de l'aménagement des espaces de vente à être présente ce jour-là.
- 28 mars** : Inauguration de la remorque de l'espoir avec le lycée Wresinski
- 19 mai** : Assemblée Générale

**Prochain CA : 20 janvier 2022**

## Relevé des actions à conduire

QUOI ?	QUI ?	QUAND ?
Prévoir une réunion suite aux entretiens professionnels des salariés	La cellule RH	Début janvier
Répondre au lycée St Benoit pour le forum des associations	Françoise	Au plus vite
Envoyer un courrier aux amis pour le renouvellement de l'adhésion	Madeline et Céline	Avant la fin décembre
Transmettre les adresses mail des nouveaux observateurs	Madeline	Au plus vite