

Réunion communautaire Mardi 5 mai 2026

La traçabilité

- Qu'est ce que c'est ?
- Où en est-on ?
- Les changements à venir

La traçabilité : définition

C'est l'ensemble des **outils** mis en place pour **qualifier les flux** d'objets collectés :

- En **quantité** : pesées et/ou comptage
- par **origine** : apports volontaires, collectes à domicile, déchetteries, collectes en entreprises
- Par **destination** :
 - Réemploi = ventes et/ou dons
 - Recyclage = poubelles dédiées et collectées

La traçabilité : les enjeux



Mieux comprendre et piloter son activité



Sécuriser et diversifier ses ressources financières

Filières REP = 10 % du CA



Valoriser le travail des équipes et permettre la montée en compétences et la diversification des activités



Faire valoir son action et son impact sur le territoire



Porter un regard sur ses pratiques et améliorer les conditions d'activité



Revendiquer la place du mouvement dans le secteur du réemploi

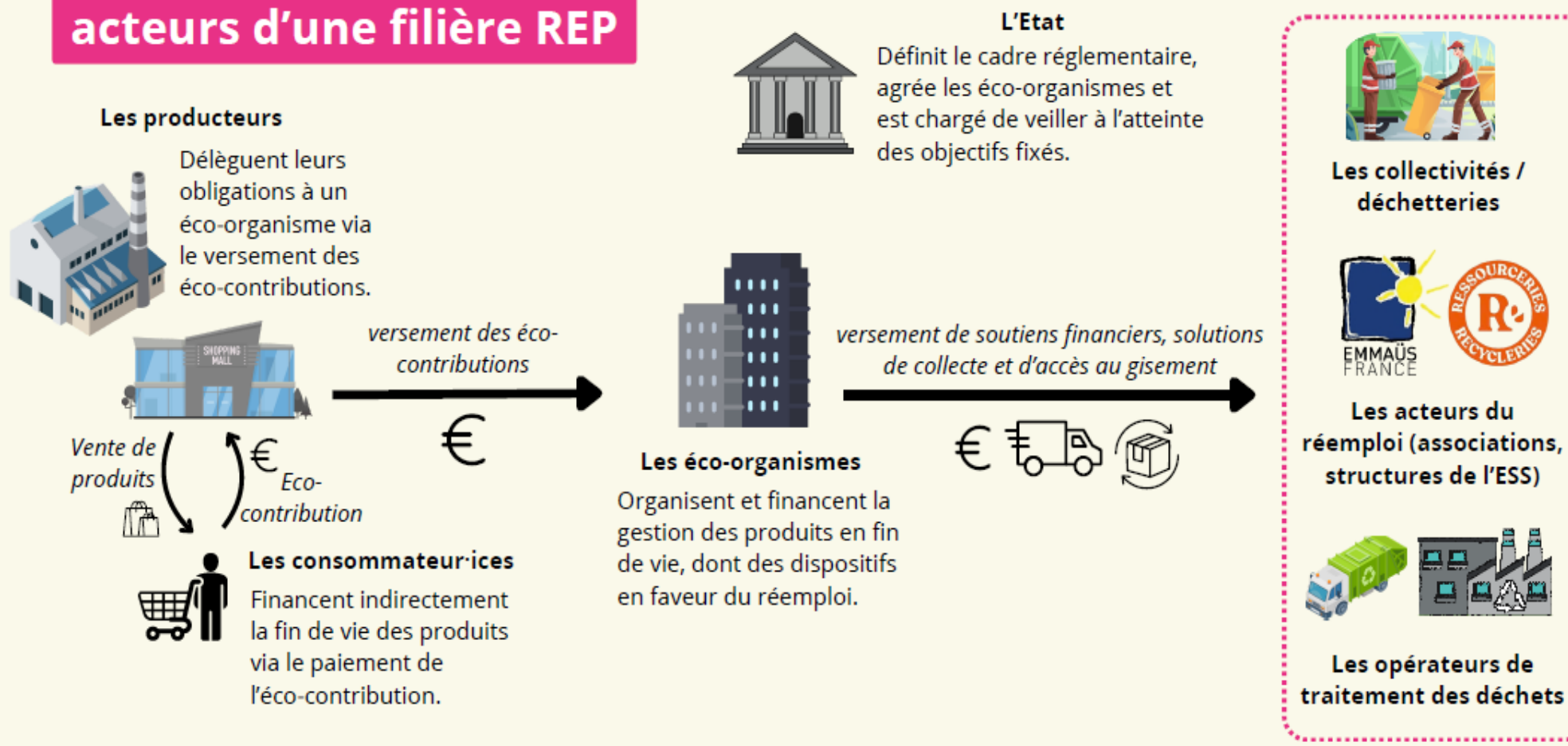
Qu'est ce qu'une Filière REP ?

Responsabilité Elargie du Producteur

- Tous les objets vendus deviennent un jour un déchet
- Les metteurs sur le marché (fabricants et distributeurs) sont obligés d'organiser et de financer le **traitement** de ces objets **en fin de vie**
- C'est le principe du **pollueur-payeur**
- L'Etat conventionne des **éco-organismes**, financés par une écocontribution versée par ses entreprises adhérentes
- Les sommes récoltées permettent de mettre en place les filières de traitement
- La loi AGEC (Anti Gaspillage et Economie Circulaire) de février 2020 a accéléré le développement des filières REP


















Schéma principe filière REP

Organisation et rôles des acteurs d'une filière REP





Les filières du Ré-emploi à Emmaüs

Filières	Eco-organismes
DEEE Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques  	
DEA Déchets d'Eléments d'Ameublement  	
TLC Textile, Linge, Chaussures  	
JJ Jeux et Jouets 	
ASL Articles de Sports et de Loisirs 	
ABJ Articles de Bricolage et de Jardin  	 



emmaüs
angers

PROVOCATEURS DE CHANGEMENT

Les soutiens par filière

	ENTREE	RE-EMPLOI	"DECHETS"
D3E	NON	18 à 30€/u GEM 5€50 /u Ecrans 1€50/u PAM	125 €/T
DEA	30 €/T	130 €/T	24,4 ou 65 €/T
TEXTILES	13500 € si > 250 T/an	NON	NON
JOUETS	30 €/T	450 €/T	NON
SPORT LOISIRS	NON	550 €/T Cycles 350 €/T autres	20 €/T si < 2T 50 €/T si > 2T m/enlèvt/ 6 mois
BRICO JARDIN	30 €/T	300 €/T	NON
BJ Thermiques	NON	50 €/ tondeuse auto 8 €/autres tondeuses 5€ autres ABJ Th	20 €/T si < 2T 50 €/T si > 2T m/enlèvt/ 6 mois

La traçabilité : méthodologie

Etape 1-
Faire le point
sur ses
pratiques
actuelles

Etape 2-
Clarifier ses
besoins et
ses objectifs

Etape 3-
Construire
un scénario
adapté

Aujourd'hui nous sommes sur les étapes 3 et 4

Etape 4-
Définir un
plan d'action

Etape 5-
Lancer, suivre
et ajuster

Etape 6-
Valoriser et
transmettre

Quelle méthode choisir ?

Quels flux souhaite-t-on suivre ?

Définir les flux à suivre est une **première étape clé** de la méthode de traçabilité. Il s'agit de décider **quels types d'objets** vous allez suivre, et avec **quel niveau de détail**, en fonction de vos objectifs.

- **Tous les flux entrants**, en répondant aux exigences des filières REP et exigences limitées pour les autres
- **Sur les deux sites**

Quelle méthode choisir ?

À quel moment et où collecter les données ?

Les objets peuvent passer par **plusieurs étapes** : réception, tri, réparation, mise en vente, sortie matière... **À chacune de ces étapes, il est possible, mais pas toujours nécessaire, de collecter des informations.** Il est important pour vous de définir les bons endroits de suivi en fonction de vos objectifs. L'enjeu est d'**identifier les moments où** le recueil de l'information est à la fois **utile, fiable et tenable pour les équipes.**

Quelle méthode choisir ?


À la réception des dons ?



Espace de réception des dons - Emmaüs Toulouse

Un premier moment clé est l'**entrée des objets**, lors de la réception des dons (apports volontaires, ramasses à domicile, collectes en déchetterie ou auprès de partenaires).

Le suivi à cette étape permet d'avoir une **vision globale des volumes entrants** par flux et d'**identifier les provenances** afin, notamment, de répondre aux exigences réglementaires de vos partenaires.



Nécessaire à la fois pour **répondre aux exigences de vos partenaires** (des filières REP notamment) et **disposer d'une vision globale de votre activité.**

Quelle méthode choisir ?

Dans les espaces de tri et les ateliers ?

Le passage des objets sur les espaces de tri et de valorisation constitue une deuxième étape possible de suivi. À ce moment-là, il est possible d'**affiner les informations collectées** : préciser la catégorie ou la sous-catégorie des objets, ajouter des éléments sur leur état, ou tracer certaines opérations réalisées (nettoyage, réparation, réassemblage).

Ce suivi peut également permettre de **mieux comprendre le travail réalisé dans les ateliers** et sur les espaces de tri. Il est **exigeant en temps et en organisation**, et concerne généralement des flux ciblés. Il s'inscrit plutôt dans des **démarches de traçabilité avancées**, si vous souhaitez un **suivi fin de votre activité**.

Adapté à des **démarches de traçabilité avancées**, si vous souhaitez **analyser finement le fonctionnement de votre activité**.



Atelier jeux et jouets - Emmaüs Angers



Quelle méthode choisir ?

Lors de la sortie des objets non-réemployés ?



Espace de tri - Emmaüs Toulouse © Jeanne Franck

La sortie des **objets non réemployés vers les différentes filières, les déchets ou autres exutoires**, constitue un autre point possible de suivi. Celui-ci peut être réalisé au moment du chargement des bennes ou lors des enlèvements par les partenaires.

Cette étape permet de **mesurer les quantités orientées vers chaque exutoire**. Elle n'est pas nécessairement indispensable pour tous les flux. Pour certaines filières REP, ces informations peuvent d'ailleurs être fournies directement par les prestataires ou partenaires.



Ce suivi n'est **pas indispensable**. Dans le cadre des filières REP, l'information peut être directement fournie par les prestataires.

Quelle méthode choisir ?

Dans les espaces de vente, lors de la sortie des objets réemployés ?

Les espaces de vente constituent le point de **suivi des objets réemployés**. Le recueil des données peut se faire **en caisse ou directement sur les stands de vente**, selon votre organisation.

Le suivi à cette étape permet d'obtenir une **vision des quantités sortantes réemployées par flux**. Il est essentiel pour **mesurer le réemploi** afin, notamment, **de répondre aux exigences réglementaires de vos partenaires**. Ces données peuvent être croisées avec des **données économiques** comme les prix de vente.



Espace de vente - Emmaüs Cholet © Arnaud Ray

Nécessaire à la fois pour **répondre aux exigences de vos partenaires** (des filières REP notamment), et **disposer d'une vision globale de votre activité**.



Quelle méthode choisir ?

Comment quantifier les objets ?

Définir un mode de quantification, c'est choisir **comment mesurer concrètement les flux suivis**. Autrement dit, il s'agit de décider sous quelle forme les objets seront comptabilisés : en poids, en nombre d'unités, ou selon une combinaison des deux. L'enjeu est de choisir un mode de quantification **simple, fiable et tenable au quotidien** pour les équipes.

Quelle méthode choisir ?

Traçabilité par comptage

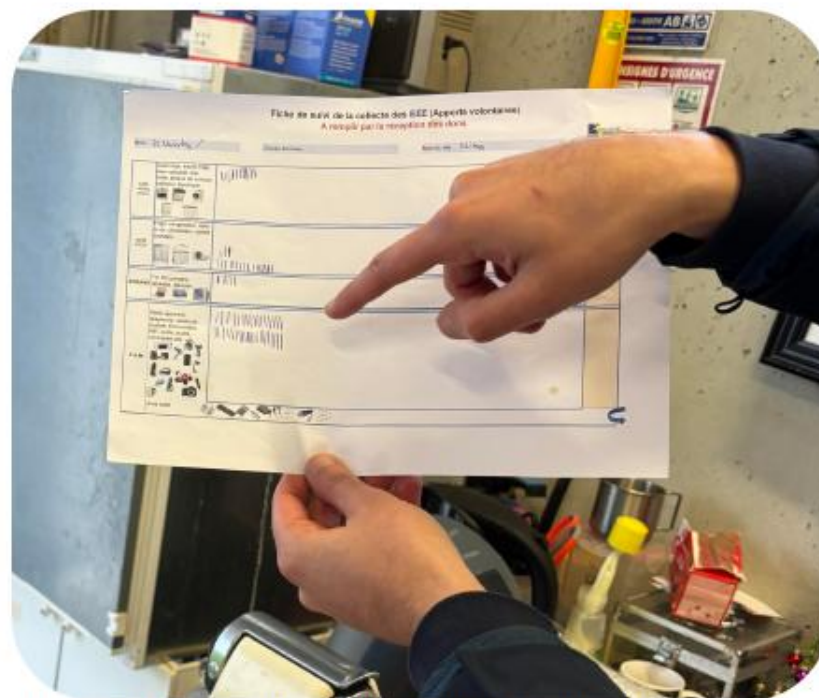
La traçabilité par comptage consiste à **compter les objets** par flux, catégories ou sous-catégories. **Les unités sont ensuite converties en poids** à l'aide de **poids moyens** associés à la typologie des objets.

Atouts

- Cette méthode est facilement compréhensible ;
- ne nécessite pas d'équipements ;
- facilite le suivi des objets volumineux ou lourds (difficiles à peser) ;
- est particulièrement adaptée au suivi du réemploi, dans les espaces de vente.

Limites

- Cette méthode est chronophage ;
- induit un risque d'erreur et d'oubli ;
- nécessite de transformer les informations collectées en données exploitables ;
- est difficile à tenir lorsque les flux suivis sont nombreux et de volumes importants.



Espace de réception des dons - Emmaüs Berry-au-Bac

Quelle méthode choisir ?

Traçabilité par pesée

La traçabilité par pesée consiste à **peser les objets** afin de suivre les objets en tonnes, par flux, catégories ou sous-catégories. Il peut s'agir de **peser individuellement les objets** (traçabilité à l'objet et/ou objets lourds ou volumineux) **ou de les peser par lot**, c'est-à-dire en pesant plusieurs objets d'un même flux, catégorie ou sous-catégorie, rassemblés dans un même contenant (traçabilité par flux).

Atouts

- Cette méthode est adaptée aux volumes importants ;
- permet un gain de temps important relativement au comptage ;
- permet un suivi plus fiable des flux que le comptage car il repose sur le poids réel des objets et non sur l'utilisation de poids moyens ;
- est particulièrement adaptée au suivi des entrées lors de la réception des dons.

Limites

- Elle nécessite des équipements adaptés (balances, plateformes de pesée, transpalettes peseurs) ;
- nécessite des procédures définies et partagées ;
- est peu adaptée au suivi du réemploi dans les espaces de vente.



Espace de réception des dons - Emmaüs Brive

Quelle méthode choisir ?

Méthode mixte (pesée + comptage)

La méthode mixte consiste à **combiner pesée et comptage** selon les **types** d'objets et/ou les **étapes du parcours** des objets.

Concrètement, elle se met généralement en place de la manière suivante :

- Pour le **suivi des entrées** :
 - **pesée par lot** (objets d'une même catégorie ou sous-catégorie rassemblés dans un même contenant) ;
 - **comptage des objets lourds et/ou volumineux**, difficiles à manipuler (meubles, gros électroménagers).
- Pour les **sorties réemployées** :
 - comptage des objets vendus, par catégorie ou sous-catégorie.

Pourquoi privilégier la méthode mixte ?

La méthode mixte est **la plus adaptée aux activités de réemploi généralistes** car elle :

- permet de **simplifier la collecte de données grâce à la pesée** ;
- reste **réaliste** pour les équipes de terrain car elle **s'adapte à la diversité des objets, des espaces et des pratiques** ;
- permet un **équilibre entre fiabilité des données et charge de travail**.

La proposition du GT

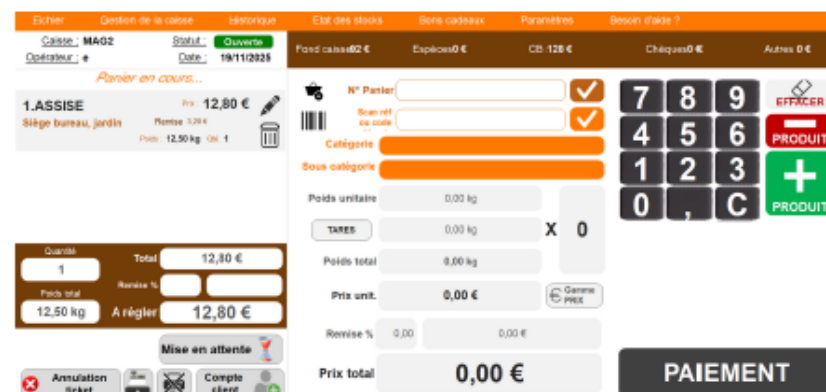
- **Repenser l'organisation de la recyclerie**
 - Mettre en place les bacs nécessaires et suffisants
 - Impliquer les donateurs lors de la remise des objets
 - Ne pas différencier les collectes en déchèteries du reste
- **Méthode mixte pour les objets entrants**
 - Comptage pour le gros électroménager
 - Pesée à l'unité pour les meubles
 - Pesée en bacs pour les autres catégories
- **Comptage des objets à la vente**
 - Au niveau de chaque comptoir et non à la caisse
 - Par catégorie ou sous catégorie
- **Utiliser un logiciel de traçabilité**

Le logiciel de traçabilité

Principe : les données sont saisies **directement dans un logiciel**, sur un poste fixe, une tablette ou un smartphone. **Le logiciel centralise la collecte, le traitement et l'analyse des données.** Ici, nous nous référons au logiciel de traçabilité **GDR, développé par Cap3c** (plus d'info [ici](#)).



Saisie des entrées (GDR)

Saisie des ventes (GDR)

Enregistrement des données
dans le logiciel



L'application panier

- Spécifique au fonctionnement d'Emmaüs
- Installée sur tablette ou téléphone
- Permet à chaque vendeur.deuse :
 - De scanner une référence unitaire (poids + prix)
 - De scanner un code-barre représentant une catégorie, une sous catégorie et un prix
 - De sélectionner une catégorie, une sous catégorie et de taper un prix
- Les données sont enregistrées sous le n° du client
- Le panier est reconstitué automatiquement à la caisse
- Chaque vendeur.deuse vérifie le paiement et donne les objets

Les détails par filières

Entrée



ecomaison

Meubles

- Recyclerie : poids unitaire avec code barre
- Ramasses camions : poids unitaire avec code barre

Scan étiquette meuble

DEEE

- Palox ou espaces sont mis en place à la recyclerie
- palox PAM (pesée)
 - palox Ecran (pesée)
 - espace gros Hors Froid (unité en abaque)
 - espace gros Froid (unité en abaque)
 - Luminaires (pesée)
 - Informatique (pesée)
 - Appareil photo (pesée)

CAT Electroménager

- PAM
- Ecran
- Froid
- Hors Froid
- Jeux video
- appareil photo
- Informatique
- Luminaires
- Divers

Tous les prix sont enregistrés à la main dans la sous CAT correspondante

Les détails par filières

Entrée



Jouets	Recyclerie : mettre autant de palox que de catégorie de jouets	- impression de plaquettes de code barre autocollante (qui reprennent les cat) qui seront collées en magasin avec le prix dessus (plaquette étiquette de couleur en fonction des 4 sous CAT)
	- jeux de plein air	- des étiquettes manuelles pourront être proposé pour les exceptions
	- jeux de société	
	- jeux d'intérieur	
	- jeux électrique	
	Les jouets arrivant des ramasses seront enregistrer dans les apports volontaires à la recyclerie	
	Les jouets arrivant des dechetteries seront enregistrer dans les apports volontaires à la recyclerie après que le palox ait été pesé comme maintenant	

Les détails par filières

Entrée



Textiles

<u>Fonctionnement actuel gardé</u>	Planche de prix sur le comptoir qui permettrait de différencier :
Pesée des rolls, caddie, cartons :	- Haut
- Textile	- Bas
- Chaussures	- enfants
- accessoire de maroquinerie	- bébés
- Linge de maison	- chaussures
- Mercerie	- Linge de maison
- Bijoux	- Carré Chic
	- Bijoux
	- Mercerie
	- Déco textile
	- Accessoires de maroquinerie

Re_fashion

Les détails par filières

Entrée



Chantier	A la pesée :	<u>CAT Chantier-Divers</u>
	- Palox de Puériculture	- puériculture
	- Palox de bibelots	- vaisselle/bibelot
	- Palox ou palettes de matériaux	- matériaux
	- Palox d'appareil thermique	<u>CAT Chantier-Brico.Jardin</u>
	- Palox d'appareil électrique	- appareil thermique
	- Palox de matériel de bricolage	- appareil électrique
	- Palox d'articles de jardinage	- matériel de bricolage
	- Palox de matériels de vélos et autres cycles	- articles de jardinage
	- Palox d'autres ASL	<u>CAT Chantier-Sports et Loisirs</u>
	- Palox de tapis (déco textile)	- Cycles
		- Autres ASL
		<u>CAT Chantier-Jeux</u>
	- Jeux de plein air	
	<u>CAT Chantier-Meubles</u>	
	- Assise	
	- Plan de pose	
A l'unité	- déco textile	
- Vélos au comptage	- rangement	
- Appareil thermique	- couchage	

Tous les prix sont enregistrés à la main dans la sous CAT correspondante

Les détails par filières

Entrée



Bibelots / Tableaux / Vaisselles	Palox bibelot à la pesée	<u>CAT Deco-Bibelot</u>
	Palox tableaux à la pesée	- bibelots
		- cadres
Livres / DVD		- vaisselle
	Palox livres à la pesée	<u>CAT Cultures</u>
	Palox CD-DVD-Jeux vidéo à la pesée	- Livres
		- Vinyls
Horloges	Caddie de vinyl à la pesée	- CD/DVD
	Pesée à l'entrée	<u>CAT horloges</u>
		- électrique (DEEE)
Instruments de musique :		- acoustique
		- Autres
	Palox à la pesée	<u>CAT Instruments de musique (prix direct sur l'application panier)</u>
		- Electrique (DEEE)
	- Acoustique	
	- Divers	

Tous les prix sont enregistrés à la main dans la sous CAT correspondante

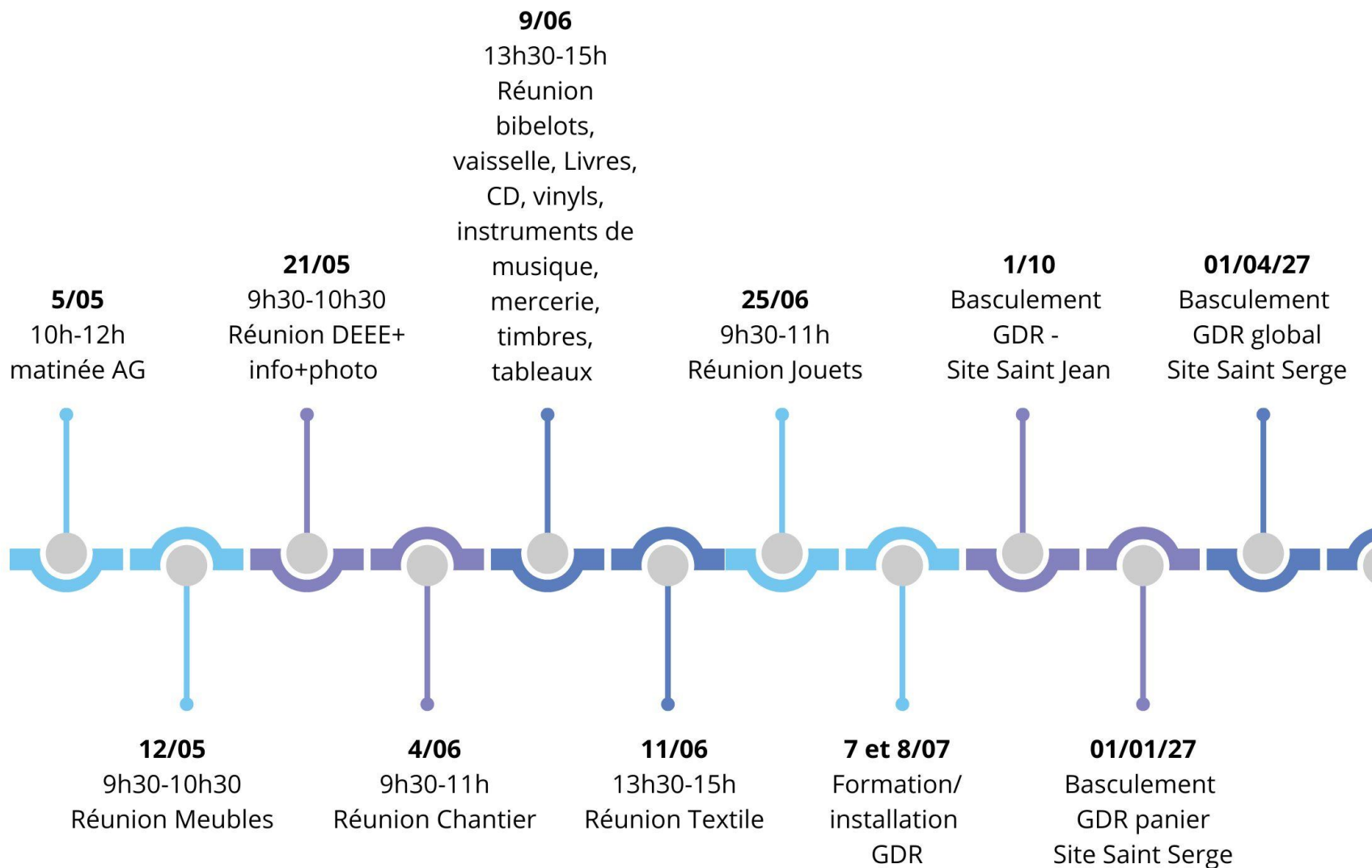
Les détails par filières

Entrée



Vente spéciale		
Linge de maison :	Pesée dans la filière textile	- CAT textile : sous cat Linge de maison
Dentelles :	Pesée dans la filière textile	- CAT textile : sous cat Dentelle
Outillage / jardinage :	Pesée dans la filière brico/jardin	- CAT Chantier Brico-Jardin : sous cat défini plus haut dans le chantier
Informatique :	Pesée dans la filière DEEE	- CAT électroménager : sous cat informatique ; écrans
Livres, disques et BD :	pesée dans la catégorie livres / dvd	- CAT cultures (défini plus haut)
Bijoux :	Pesée dans la filière textile	- CAT textile : sous cat Bijoux
Photographie :	Pesée dans la filière DEEE	- CAT électroménager : sous cat appareil photo ; divers
Décoration de Noël :	- Palox décoration (boules, guirlandes, petits objets, sapin ...) - Palox guirlande électrique (DEEE)	CAT Déco de Noël : 3 sous CAT : électrique (poids) ; décoration (poids) sapin (unité)
Timbres :	pesée	CAT timbres-monnaie : (3 sous CAT : Timbres - Monnaie - Divers)
Mercerie :	pesée dans la filière textile	- CAT textile : sous cat Mercerie

Les étapes à venir





Réunion communautaire Mardi 5 mai 2026

Place au débat