



emmaüs
angers

PROVOCATEURS DE CHANGEMENT

REUNION COMMUNAUTAIRE JEUDI 2 MARS 2023

Forte participation pour la réunion communautaire qui a réuni 90 participants dans l'espace convivialité de la nouvelle salle des ventes ce jeudi 2 mars (même si l'on peut regretter une faible présence des amis de Saint Serge. Écoute attentive, ambiance studieuse, pour traiter l'ordre du jour selon le schéma suivant :

9h30-9h45 : Mot d'accueil et présentation de la réunion par les co-présidents

9h45-10h30 : Par groupe, les priorités du projet communautaire 2017

10h30-11h15 : Restitution du travail des groupes

Appel pour travailler sur le projet 2023 (groupe de travail)

11h15-11h30 : Informations diverses

11h30-11h45 : Informations sur les futurs ateliers

11h45-12h15 : Visite des futurs ateliers. Réflexion sur les aménagements, les besoins...

12h30 : Repas

1^{ère} partie : Analyse bilan du projet communautaire 2017-2022

Les participants ont été réunis autour de 8 tables, chaque table s'est vu attribuer deux priorités sur les huit qui composaient le projet pour faire le point sur la réalisation ou non de l'objectif. Chaque groupe a ensuite fait part de sa réflexion à l'ensemble de la salle. Ce sont ces restitutions qui sont notées ici ; au-delà du bilan des années passées, certains groupes ont surtout formulé des propositions.

D'une façon générale, il ressort des échanges que le projet 2017 était très ambitieux, trop ambitieux ? sans vrai organe de pilotage et de contrôle. De plus sa réalisation s'est heurtée à tous les bouleversements qui ont affectés la communauté ces dernières années : démissions successives des présidents, du côté des coresponsables, départ de Denis, covid, démarrage de projets non prévus : maraîchage, construction de la nouvelle salle de ventes.

Priorité 1 : « Améliorer l'accueil tout en permettant la vie familiale »

1.1 « Amélioration des logements »

Les occupants de la résidence sociale s'y trouvent bien (malgré un petit souci de chauffage).

Dans l'autre bâtiment, les pièces sont trop petites, le WIFI n'est pas optimal, les chambres seraient plus confortables si elles étaient équipées d'un coin douche et sanitaire, par ailleurs, il semble qu'il y ait une différence sensible de température entre le rez-de-chaussée et l'étage.

Deux logements sont prévus pour des personnes en situation de handicap mais toutes les salles de la communauté ne sont pas très accessibles.

1.2 « Famille avec plusieurs enfants »

L'interaction avec les adultes de la communauté peut être bénéfique pour un enfant mais ne semble pas adapté s'il n'y a que 1 ou 2 enfants seulement. Cependant l'éventuelle présence de plusieurs enfants soulève des problèmes. Donc en conclusion, la communauté ne semble pas adaptée s'il n'y a que 1 ou 2 enfants seulement.

1.3 « Présence des proches »

La remorque de l'espoir est une belle réalisation. Elle permet l'accueil de membre de la famille des compagnons et aussi des personnes envoyées par le 115.

Les jeunes qui l'ont construites ont découvert Emmaüs Angers, la communauté s'est ouverte sur l'extérieur.

Néanmoins, il faut augmenter la capacité d'accueil, en particulier pour l'été, avec des mobil home ? des chalets ?

1.4 « Capacité d'accueil »

Rien a été fait pour augmenter réellement la capacité d'accueil, il n'y a pas eu de construction nouvelle

Priorité 2 : « Favoriser la communication avec tous notamment par le français afin que chacun puisse partager ses compétences »

- « L'apprentissage »

Les cours dispensés par 2 bénévoles de l'association « La petite école de Bouchemaine » sont appréciés, ils sont assurés 2 fois par semaine. Les compagnons qui suivent les cours sont très satisfaits mais il en faudrait plus. Ils expriment aussi un besoin d'accompagnement pour préparer les tests d'évaluation du niveau de français.

- « Traductions »

La traduction du livret compagnon en 6 langues étrangères constitue un plus.

- Suggestions :

- renseigner un listing des amis avec les compétences en langues étrangères
- faire appel aux amis pour donner des cours
- trouver d'autres personnes formées à l'enseignement du FLE, français langue étrangère.
- Favoriser la conversation en français avec les compagnons pendant les repas

Priorité 3 : « Améliorer les conditions d'activité et développer le partenariat compagnons/amis dans tous les ateliers »

3-1 « Bâtiments »

L'objectif a été réalisé et même dépassé avec l'installation de persiennes et des panneaux solaires. Les conditions de travail dans les ateliers vont être très améliorées. La rénovation qui était attendue est excellente.

Le réseau routier interne à la communauté a été bien amélioré, il faut encore s'équiper de chariots plus fonctionnels

3-2 « Partenariat »

Il semble que nous soyons loin de l'objectif d'organiser des postes mixtes amis/compagnons dans les différents secteurs d'activité. La communication est insuffisante entre ces deux catégories d'acteurs,

les compagnons ont parfois du mal à trouver leur place alors qu'ils doivent être pilotes de leur poste. Les amis et les compagnons ne sont pas représentés dans tous les ateliers

3-3 « Formation »

Des formations sont bien proposées aux compagnons, mais il faudrait leur permettre d'accéder à d'autres formations que celles d'Emmaüs, à des formations qualifiantes. Les formations sont aussi intéressantes pour les amis.

Des échanges avec d'autres communautés pourraient nous permettre de progresser

3-4 « Matériel »

Le matériel pour aider à la manutention reste à améliorer.

3-5 « Cohésion »

Les liens entre ateliers ne se sont pas améliorés. Il n'y a pas de mobilité, les postes sont figés.

Les nouveaux ateliers devraient permettre plus de liens. Proposition est faite d'inciter au changement d'atelier sur un jour de temps en temps

3-6 « Compétences »

La valorisation des compétences de chacun reste à améliorer, il faut être à l'écoute et prendre en compte les attentes et les besoins.

Les amis compétents dans un domaine précis devraient prendre le temps de transmettre leurs savoirs

3-7 « Tri »

Des améliorations semblent nécessaires à la recyclerie (éviter de laisser des chariots sous la pluie...), il faut prévoir un plus grand nombre de contenants

L'utilisation de consignes par pictogrammes serait une aide pour un tri plus efficace.

3-8 « Organisation »

Pour améliorer l'organisation de l'activité, il est nécessaire de renforcer les liens amis/compagnons, il faut de la compréhension et une bonne entente entre tous. Les décisions doivent être prises après concertation.

Une feuille de route devrait être établie pour chaque atelier afin de définir les axes et priorités de travail

Les nouveaux ateliers sont perçus comme un moyen d'amélioration générale.

Priorité 4 « Assumer et maintenir en trépied nos engagements dans le mouvement de façon à ce que toutes et tous soient informés et acteurs »

Sur tous les items les objectifs n'ont pas été réalisés. L'information, lorsqu'elle existe n'est pas reçue.

La proposition de créer un SOS famille n'a pas été poursuivie.

Priorité 5 « Accueillir et accompagner chaque bénévole dès son 1^{er} contact et durant son parcours dans l'association »

5-1 et 5-2 « Accueil et suivi » et « Bénévolat » : Le premier accueil est très efficace mais après chacun doit se débrouiller. A la proposition de proposer un parrainage pour accompagner les nouveaux, Philippe Thierry objecte que cette proposition est un serpent de mer, maintes fois évoquée, et toujours aussi quasi impossible à organiser et que par ailleurs l'accueil est du ressort de chacun, les plus anciens devant se sentir concernés et attentifs à l'intégration des nouveaux.

Certains départs peuvent s'expliquer par la difficulté de trouver sa place et un manque d'encouragements.

Un trombinoscope général faciliterait l'intégration.

5-3 « Attribution des postes » : proposition est faite de lister de façon précise les compétences de chacun

5-4 « Information » : ce point rejoint le manque de communication souligné lors de l'examen de la priorité 4

5-5 « Convivialité » : certaines règles (pourtant écrites) ne sont pas appliquées, par exemple l'obligation de mélanger les catégories d'acteurs, compagnes/compagnons, amis et salariés, lors des repas n'est pas respectée ; il n'y a pas vraiment d'échanges pendant les repas.

Priorité 6 « Permettre à chacun de s'exprimer, de participer aux décisions importantes, d'agir avec et pour les autres »

Proposition est faite de mettre en place une boîte à idée pour permettre à chacun de faire des suggestions.

Proposition de relancer l'activité volley ball, ouverte à tous, le mardi de 17h 30 à 19h ; le créneau peut être discuté.

Priorité 7 « Permettre à chacun d'être informé des actions de solidarité et de s'impliquer dans la solidarité entre les membres de la communauté »

Sur ce point encore des difficultés de communication sont pointées. Les informations concernant le Réveillon de l'amitié, l'envoi des containers par exemple, ont été/sont perçues comme insuffisantes.

La communication par mail ne pose-t-elle pas des difficultés ?

Le tableau d'affichage est un plus mais toutes les informations sont-elles bien affichées ?

Propositions :

- rappeler les identifiants de connexion au site Emmaüs Angers et Emmaüs France lors de l'envoi de chaque newsletter,
- maintenir la version papier du « lien d'Emmaüs » et de l' »Echo d'Emmaüs » pour ceux qui n'utilisent pas internet,
- diffuser plus d'informations sur Emmaüs France et Emmaüs International,
- utiliser tous les moyens de diffusion : dans les ateliers, à la salle à manger, lors des réunions en interne,
- s'inspirer de la composition de la lettre de la communauté de Rochefort qui inclut un peu d'historique et un peu d'informations sur le mouvement (EI, EE, EF)

Priorité 8 « Inciter chacun à faire connaître les valeurs et actions de la communauté et interpeller le public et les autorités sur la problématique des migrants et des personnes en situation de précarité »

L'interpellation des pouvoirs publics semble difficile à certains.

Les présentations à l'extérieur, dans les collèges et lycées par ex, les visites dans le cadre de « Made in Angers », la participation d'un IME à l'activité, sont de bons moyens de communication.

Emmaüs France ne communique pas assez sur cette question et semble timorée sur la question des migrants.

Laurence est interrogée pour savoir si la carte d'identité Emmaüs existe toujours et si elle est remise aux compagnons/compagnons, ce qu'elle confirme.

Propositions :

- Il faut maintenir la participation de la communauté à la coordination migrants qui rassemble presque une vingtaine d'associations engagées sur la question des migrants à Angers,
- il faut profiter de toutes les manifestations et événements pour interpellier les autorités,
- il est possible à chacun de faire connaître Emmaüs en parlant de sa propre expérience dans son entourage,
- il faut maintenir les articles de presse, utiliser les bulletins municipaux des communes environnantes,
- l'inauguration de la nouvelle salle de ventes a été l'occasion de faire connaître nos valeurs, pourquoi ne pas envisager de faire régulièrement des « Portes ouvertes » ?
- pour les ventes spéciales, pourquoi ne pas faire appel à des aides extérieures ?
- mieux former les compagnons sur le mouvement pour dialoguer avec les clients,
- remettre un petit tract à ceux qui donnent et qui achètent pour expliquer ce qui est fait des dons.

Jean Paul Gallot clôt cette première partie de la réunion en faisant un appel aux personnes intéressées par le travail sur le futur projet. Le trépied doit être représenté dans le groupe qui sera accompagné par Nicolas Coiffier, consultant, ancien RNGC (responsable national de groupes communautaires), qui, en tant que salarié d'Emmaüs France à l'époque, avait accompagné la communauté dans l'élaboration du projet communautaire 2017-2022.

2ème partie : Informations diverses

-Appel à participer à la manifestation contre la loi Darmanin sur l'immigration organisée à Angers le samedi 4 mars Place du Ralliement à 16h

- Point sur les adhésions 2023 : à ce jour, 140 amis ont renouvelé leur adhésion via AssoConnect, ou en s'adressant à Céline ou Jean-Marc, Rémy précise que si les années passées il était toléré que l'adhésion se fasse juste avant l'Assemblée Générale annuelle il est vraiment souhaitable que cela se fasse en amont.

- Heure de pause St Jean : la pause du matin les jours de non vente est maintenant entre 10h et 10h30

- Réunion des amis le mardi 4 avril : une réunion uniquement pour les amis est programmée le 4 avril. Elle sera consacrée aux échanges entre amis et à des explications sur le fonctionnement de notre association.
- Rappel des dates : Inauguration des ateliers les 12 et 13 mai et AG le jeudi 25 mai
- Ventes spéciales : après concertation, quelques modifications ont été apportées au calendrier des ventes spéciales avec des changements de périodicités pour certains ateliers. Jean Michel rappelle son souhait de faire des ventes au fil de l'eau pour les horloges et les ordinateurs, il précise aussi qu'il est possible de faire appel aux coresponsables pour avoir de l'aide pour la mise en place de ces ventes spéciales.
- Un loto, précédé d'un repas de fouées, sera organisé à la communauté le dimanche 19 mars. Il est nécessaire de s'inscrire.
- Proposition est faite de relancer l'activité volley ball, ouverte à tous, le mardi de 17h 30 à 19h ; le créneau peut être discuté.
- Pour répondre à la demande d'une sortie vélo, une proposition va être faite pour une balade entre Bouchemaine et Savennières un dimanche de juin ou de l'été.

3ème partie : Les futurs ateliers de tri :

Jean Marc présente une nouvelle fois le plan des futurs ateliers et le schéma de circulation des objets depuis la recyclerie jusqu'à l'espace de stockage avant les salles de vente.

Jean Michel insiste sur le fait qu'il s'agit bien d'ateliers de tri et non de stockage ainsi que sur le fait que les parois vitrées ne doivent pas être occultées par des étagères.

Chacun est ensuite invité à aller visiter ces ateliers

Chaque groupe (compagnons et amis) devra remplir un document pour lister ce dont il va avoir besoin pour son installation. L'aménagement est possible dès à présent même si les portes ne sont pas encore posées.

Il paraît souhaitable que le déménagement se fasse progressivement atelier par atelier.

Rémy remercie tous les présents pour leur participation