



emmaüs
angers

PROVOCATEURS DE CHANGEMENT

COMPTE-RENDU COMMISSION BENEVOLAT

JEUDI 22 JANVIER 2026 – 10 H-12 H

Présents : Bruno Boissonnet, Anne-Marie Bossard, Dominique Dalifard, Marine Migault, Françoise Viault

Excusés : Philippe Thierry, Marc Jégu

Secrétaire de séance : Anne Marie

1-Point sur les nouveaux bénévoles

A Saint Serge, Françoise remarque que les bénévoles qui sollicitent sont souvent absents au rendez-vous.

Ils démarrent leur bénévolat mais arrêtent très vite.

Il est essentiel de rappeler l'importance de l'accompagnement pour la première participation dans un atelier (binôme) pour éviter que le bénévole se sente mal à l'aise, ne sache pas les consignes ou que le compagnon ou la compagne ne l'ait pas bien accueilli.

Les personnes qui s'inscrivent par le biais de la plateforme « *Je veux aider.com* » ne sont pas dans la même démarche que celles-ci qui viennent spontanément (bouche à oreille, clients Emmaüs, connaissances, relations...)

Il serait souhaitable de recenser quelle est la provenance des nouveaux bénévoles qui s'inscrivent.

Bilan 2025 des visites à ST JEAN :

-25 visites de nouveaux bénévoles

-14 personnes sont restées

Un bilan global de la Commission Bénévolat sera présenté pour la prochaine Assemblée Générale.

Le cas des étudiants interroge et pose question.

L'intervention auprès des étudiants à l'UCO le 18-09 a permis de « récupérer » seulement 2 étudiants à ST SERGE.

Cette présentation aux étudiants a mobilisé une journée.

Le bilan reste négatif puisque seulement 2 bénévoles d'étudiants ont abouti.

Des attestations d'engagement pour un temps limité sont souvent demandées.

-Est-ce qu'il faut y consacrer autant de temps ?

-La procédure d'accueil doit rester la même.

-Les étudiants s'engagent pour un bénévolat ponctuel et court.

2- Les bénévoles intermittents

Ainsi seront nommés les bénévoles qui dès leur entretien ou première visite précisent que leur bénévolat sera limité dans le temps, par exemple des personnes en recherche d'emploi, en attente d'une formation, d'une reconversion, des étudiants, des salariés pour une période temporaire...

Dominique fait part que des bénévoles participent à l'opération « paquets cadeaux » et ne viennent pas au Réveillon de l'Amitié du 31.12.

Ces bénévoles hyper-présents dans différents magasins ont effectué 2000 heures.

Cette opération a permis de récupérer 22000 €. C'est donc une action sociale très importante qu'il faut tenir compte.

Quelle procédure :

- la procédure d'accueil reste inchangée
- remise du livret d'accueil qui est le reflet des valeurs, des droits, des obligations et des rapports aux compagnons
- pas de période d'observation puisque leur temps sera court (qui est de 2 mois pour les autres bénévoles)
- signature obligatoire de la charte/convention d'engagement réciproque du livret d'accueil dans un **délai de 15 jours**
- pour que les personnes se sentent engagées et membres au sein de la Communauté, c'est important qu'elles adhèrent à l'association Emmaüs
- proposition d'une adhésion libre mais inciter à cette adhésion par soutien
- cet engagement donne du sens
- le bénévole intermittent recevra l'Echo, le Lien Emmaüs, Graine d'Emmaüs et les informations diverses

Quelques questions se posent :

-si le bénévole intermittent n'adhère pas à l'Association, sera-t-il couvert par l'assurance pendant son activité solidaire ?

-comment va-t-il trouver sa place au sein de la Communauté puisque son temps sera limité ?

Il est rappelé qu'il est important de présenter le nouvel ami de la communauté lors des déjeuners ou des pauses et qu'il soit en binôme pour sa première participation dans un atelier.

Un encart sera rajouté dans le livret d'accueil dénommé : **CAS PARTICULIER DES BENEVOLES INTERMITTENTS.**

Cette nouvelle dénomination ou cette nouvelle forme de bénévolat sera proposée lors du prochain CA.

4 - MADE IN ANGERS

-Le planning sera consultable avant les visites (les annulations y seront notées)

-MADE IN ANGERS n'apporte pas de nouveaux bénévoles mais cette opération permet de se faire connaître, de diffuser...

5- LA CAMPAGNE D’AFFICHAGE

- les affiches (3 visuels) sont toujours à disposition, il faut continuer à les distribuer dans l’entourage géographique de chacun...
- un rappel d’information va être envoyé aux amis prochainement

6- ORGANISATION REUNION AMIS ET NOUVEAUX BENEVOLES

Il est proposé d’organisation une réunion pour les nouveaux amis de l’année sur la même trame et les mêmes supports que l’an passé avec quelques modalités à changer :

- simplifier certains supports
- raccourcir le questionnaire sur « *qui est compétent pour...* »
- reformuler les instances décisionnelles sans préciser les tâches des membres

Objectif :

Cette réunion annuelle (garder ce rythme) permet d’offrir un temps d’expression, de partage, d’échange (retour d’expériences) sur le début de leur bénévolat et aussi pour faire communauté et répondre à leurs questions.

Il est proposé une réunion **de tous les amis** dont le projet serait autre et qui serait aussi un espace d’expression, de rencontre ST JEAN/ST SERGE avec :

- présentation de l’équipe (responsables, salariés...)
- présentation des nouvelles personnes arrivées
- évocation des changements futurs
- forme un peu festive ?

DATE PROPOSEE MARDI 16 JUIN

Déroulement de la journée à peaufiner et organiser :

- 10 H – 12 H :** réunion des nouveaux bénévoles
- 12 H :** pique-nique partagé
- 13 H – 15H30 :** réunion de tous les amis avec un thème motivant à déterminer ?

Cette proposition est à faire valider par le CA.

Peut-être il serait judicieux de faire venir un membre de EMMAUS France ou EMMAUS INTERNATIONAL pour une intervention ? Laquelle ?

7 – QUESTIONS DIVERSES

- Le service de la vie associative de la ville d’Angers organise une formation sur le thème : « *accueillir une bénévole en situation de handicap dans mon association* » mardi 27 janvier de 18 H à 20 H.

Dominique et Anne-Marie participeront à cette formation et feront un compte-rendu lors de la prochaine réunion de la commission Bénévolat.

- C'est avec plaisir que nous accueillerons lors de la prochaine réunion de la Commission Bénévolat Brigitte Dubourg (observatrice au CA).

8- CALENDRIER VISITES SIGNATURES

JEUDI 29 JANVIER 10 H 12 H

SAMEDI 28 MARS 10 H – 12 H

Prochaine réunion de la COMMISSION BENEVOLAT :

MARDI 24 MARS 10 H- 12 H