



## CR de la COMMISSION BENEVOLAT Réunion du mardi 10 décembre 14h - 16h à Saint Jean

**Présents :** Marie-Renée Cazin, Dominique Dalifard, Anne Marie Guyot, Hamid Rouini, Philippe Thierry, Françoise Viault

**Excusés :** Josette Mantelli, Inès Skakovskaia

### 1- L'organisation de l'accueil des nouveaux bénévoles

Les procédures d'accueil à Saint Jean et à Saint Serge sont relues, modifiées et complétées. Nous disposons maintenant de procédures écrites qui peuvent être transmises aux membres de la communauté qui pourraient en avoir besoin.

### 2- Le DLA sur le recrutement et la fidélisation des bénévoles

- Echanges sur la synthèse de l'enquête réalisée (distribuée lors de la dernière réunion)

La synthèse sur les différentes étapes de « l'expérience bénévole » a été rédigée par Consol et Cie en trois rubriques : ce qui fonctionne, ce qu'il faut renouveler/améliorer, les émotions et intentions, Cette synthèse nous fournit beaucoup de pistes pour alimenter notre réflexion. Les prochaines réunions de la commission pourront s'appuyer sur ce travail.

- Retour sur la dernière session du DLA (dispositif local d'accompagnement) sur la mobilisation des bénévoles le 2 décembre 2024

Philippe et Françoise ont participé à cette dernière session de travail.

Le 18 octobre, les représentants des quatre associations participant au DLA s'étaient retrouvés en atelier pour réfléchir aux éléments d'une stratégie de communication efficace qui favorise l'engagement et l'adhésion des bénévoles autour des objectifs suivants :

- Augmenter la sensibilisation et la compréhension publique des enjeux de la précarité et de l'importance du bénévolat.
- Recruter et retenir des bénévoles, en particulier ceux prêts à prendre des responsabilités.
- Renforcer l'image et la visibilité des associations luttant contre la précarité.

L'agence de communication Médiapilote s'est appuyée sur ce travail pour élaborer :

- une stratégie de communication
- un plan de communication opérationnel
- une campagne créative

déclinés en deux propositions qui nous ont été présentées le 15 novembre 2024.

Le choix de la commission se porte sur la proposition créative 2 autour du message « être bénévole est une expérience enrichissante ».

Des améliorations dans les visuels sont proposées, elles seront transmises à l'agence de communication.

Cette proposition sera présentée au CA du 19 décembre pour validation.

A la clé, il y a :

- Une campagne, gratuite, sur les flancs des bus angevins.
- Des affiches et flyers utilisables pour la communication de chaque association.
- 

### 3- Points d'actualité

Retour sur la formation sur le bénévolat le 5 décembre 2024 : Journée des acteurs associatifs à la Cité des associations.

Cinq ateliers étaient proposés.

- 1- Recruter des bénévoles
- 2- Utiliser sa Culture Bénévole pour en faire un atout dans sa communication sur Internet
- 3- Comment fidéliser et garder ses bénévoles
- 4- Fini la montagne de tâches administratives, gagnez du temps avec des outils numériques tels que Yapla
- 5- La responsabilité des dirigeants associatifs au quotidien et lors d'événements

Anne-Marie a participé aux ateliers 1-2 et 3

Françoise aux ateliers 3 et 5.

Faute de temps, la commission bénévolat reporte à la prochaine réunion l'exploitation du travail dans ces différents ateliers.

### 4- Calendrier

Prochaines séances de visites et signature de la charte et adhésion :

Jeudi 12 décembre 2024 à 14 h : visite -signature

Samedi 18 janvier à 10h

Jeudi 23 janvier à 9h30 : visio sur le DLA

**Prochaine réunion : mardi 15 février à 13h30 à Saint Jean**