Compte rendu du GT Traçabilité

Vendredi 11 avril 2025 – 9h à 11h

Présents : Céline, Bastien, Christian, Denis, Jean Marc, Rémy

Tour de table

Nous nous présentons pour Lucile qui a intégré la mission traçabilité d'Emmaüs France depuis 2 semaines et pour une durée de 18 mois, notamment du fait du congé maternité d'Elsa de fin mai à novembre. Lucile suit notre GT en visio.

Retour sur les visites apprenantes

Ecocyclerie des Mauges - mardi 25/03 : cette visite a fait l'objet d'un compte rendu écrit. Rémy qui était le seul membre du groupe absent ne demande pas de complément d'informations

Trocantons - vendredi 4/04 – Bastien, Jean Marc, Sébastien et Sie Didier

C'est une Entreprise d'Insertion qui emploie 40 salariés permanents + 30 salariés en insertion, avec aussi une centaine de bénévoles. Son site principal est à Saint Mars la Jaille mais elle possède 3 autres sites de vente et réception des dons. L'aspect logistique est très important puisque tous les dons collectés sont ramenés sur le site principal pour être triés et ensuite redispachés sur les lieux de vente.

En dehors des gros meubles, tous les produits sont étiquetés avec un code barre. Dans les magasins les clients avancent avec les produits et passent en caisse avant la sortie. Les caisses sont équipées de douchettes pour optimiser la saisie mais ces codes barre ne sont pas utilisés pour la traçabilité et Trocantons ne dispose pas du logiciel GDR.

Le postulat de base pour la traçabilité est que tout ce qui rentre en magasin est vendu. Le comptage des produits entrants se fait en nombre de palbox (plus de 1000 unités sur les 4 sites!), chaque palbox correspondant à un poids moyen en fonction de la catégorie d'objets qu'il contient. Pour les palbox de jouets par exemple, ils sont remplis de manière homogène d'une fois sur l'autre pour respecter un pourcentage considéré comme fixe entre les 3 sous catégories (jeux de plein air, jeux de société et puzzles, autres jeux d'intérieur).

Avec cette organisation, Trocantons répond « a minima » aux exigences des éco-organismes. Leur posture est de dire qu'ils peuvent faire mieux si on le leur demande, mais à condition que les finances nécessaires pour le faire leurs soient accordées.

Les actions à mener sur la filière TLC

Cette filière comprend les Textiles, le Linge de maison et les Chaussures. Les sacs et les valises en sont bien exclus, comme Lucile nous l'a confirmé par mail le 15/04.

Cette filière est considérée comme prioritaire car Refashion souhaite que les chiffres qu'on lui donne soient basés sur une méthode de comptage plus appropriée. Normalement la seule donnée exigée est le tonnage de produits entrants, même si lorsque Céline fait ses déclarations trimestrielles elle doit aussi renseigner le poids qui part en rebut, ce qui est donné et le poids de ce qui est vendu. Actuellement Céline reconstitue le poids entrant à partir des tonnages expédiés au Relais (rebuts) + poids des balles mises dans le conteneur (dons) + calcul du poids vendu à partir du chiffre d'affaire et d'un ratio théorique kg/€.

Céline a demandé à Emmanuel, qui pilote le chariot élévateur, de noter chaque jour le nombre de rolls qu'il transporte jusqu'à l'atelier vêtements et de faire quelques pesées pour en connaître le poids moyen. Christian signale qu'il y a plusieurs types de rolls qui sont utilisés et que leur poids à vide est très différent. Actuellement les apports sont regroupés dans 3 rolls différents : vêtements, chaussures, sacs et valises, cette dernière catégorie n'étant pas à prendre en compte ...

Il est envisagé l'achat potentiel d'une quinzaine de rolls identiques pour faciliter les choses. Le passage en palloxs, qui permettrait de réduire la diversité des contenants, n'est pas retenue pour une question de facilité de transfert du quai jusqu'à l'intérieur de l'atelier textiles.

Il est décidé que :

- Christian et Jean Marc font un inventaire des rolls existants avec leur poids à vide
- Céline fait une recherche de prix pour : des rolls suffisamment solides et larges pour faciliter leur prise par le chariot élévateur + transpalette peseur + fourches peseuses sur le chariot élévateur
- Denis, Jean Marc et Bastien regardent l'AAP ouvert par Refashion pour voir le financement qu'il serait possible d'obtenir (dossier jusqu'à jeudi 24/04 minuit !)
- Bastien voit avec Monica et Hamid pour la mise en place à Saint Serge du même principe de comptage des contenants TLC

Autres visites et RDV à prévoir

- visite de la Ressourcerie des Biscottes : Denis contacte Jean Yves Renard , coordinateur d'activité, pour une visite du site et la découverte de l'utilisation du logiciel GDR avec des code-barre scannés à la caisse
- visite d'autres communautés qui disposent de GDR : Denis contacte Grenoble pour voir si une visio serait possible et Lucile nous transmet les contacts des groupes les plus proches qui sont équipés
- Café du réemploi-traçabilité organisé en visio le 16/04 par EF : Bastien, Sébastien, Denis
- Rencontre avec GDR : Denis les contacte pour voir les possibilités de rdv ou de visio

Programme d'action

L'objectif est d'aboutir d'ici fin 2025 à la validation d'une organisation globale qui sera déployée en 2026.

D'ici le prochain GT, Denis complète le diagnostic en priorité sur les 4 filières suivantes : TLC, DEE, DEA, Jeux et Jouets afin qu'on puisse avoir le même niveau d'information sur :

- le périmètre des filières,
- le type de soutien de la part de l'éco-organisme,
- l'organisation des flux actuellement et les outils utilisés à ce jour en terme de traçabilité et ce sur les deux sites.

Ensuite nous procéderons à des réunions par filières en impliquant le maximum de personnes concernées (bénévoles et compagnes-compagnons) et en associant les deux sites en même temps.

Prochain GT : Mardi 27 mai 2025 de 13h30 à 15h30